

FICHE UE de la section « CADRES de SANTE »

Les textes qui régissent cette fiche-cours sont :

- le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de Promotion Sociale,
- l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,
- le décret "paysage" du 07 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation des études,
- le Règlement Général des Etudes,
- le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école,
- le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.

Ils sont accessibles sur le site de l'établissement www.iepscf-tournai.be et sur celui d'un professeur de la section (www.lereservoir.eu).

Par votre inscription à cette UE, vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.

Unité d'Enseignement (UE)	COORDINATION DES SOINS DE SANTE		
Code de l'UE	82 30 05 U34 D1	Total périodes : 140 P. / ECTS : 11	Déterminante <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Contenu de l'UE	Activités d'Enseignement	Périodes	Chargé de cours
	Ethique et déontologie	30 P.	Laurence-Anne Brasseur
	Développement de la qualité des soins	44 P	Anthony Delfosse
	Coordination des soins	38 P.	Nathalie Lenne
	Autonomie	28 P.	
Finalités particulières	<p>Cette unité de formation vise à permettre à l'étudiant de développer, par l'étude de situations professionnelles en institution de soins, des compétences en coordination de soins, et plus particulièrement,</p> <ul style="list-style-type: none"> - à poser un regard critique, déontologique, éthique et prospectif sur la gestion et la pratique des soins ; - à développer une culture de qualité des soins et à l'inscrire dans un processus de « démarche qualité » ; - à proposer une offre en soin de prise en charge de patient négociée avec l'ensemble des acteurs impliqués. 		

<p>Capacités préalables requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> - produire une analyse réflexive concernant une problématique professionnelle en exploitant des ressources bibliographiques adéquates et les données probantes ; - situer l'exercice de sa profession au sein du système de santé; - se situer au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans un contexte institutionnel de santé et dans le cadre de la prise en charge d'un patient ; - décrire et justifier, au départ d'une situation de soin donnée, les démarches de prise en charge globale d'un patient et les principes qui les sous-tendent. - décrire des principes de base de la dynamique de groupe. <p>OU</p> <p>Bachelier en soins infirmiers, Bachelier accoucheuse, Bachelier ou Grade équivalent de la catégorie paramédicale.</p>
<p>Activités d'Enseignement</p>	<p>Ethique et déontologie</p>
<p>Programme</p>	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier l'ensemble des principes déontologiques découlant : - des dispositions légales et réglementaires des professions du secteur des soins de santé, - des usages professionnels ; - d'expliquer les droits, devoirs et responsabilités des professionnels de la santé ; - de s'approprier des repères à la fois théoriques et pratiques concernant l'éthique des soins de santé, y compris la bioéthique ; - d'analyser des cas cliniques posant des difficultés éthiques et/ ou déontologiques.
<p>Activités d'Enseignement</p>	<p>Développement de la qualité des soins</p>
<p>Programme</p>	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les exigences contextuelles et méthodologiques inhérentes au processus d'évaluation de la qualité des soins ;

	<ul style="list-style-type: none"> - d'explorer et d'analyser (avantages et limites) différents instruments d'évaluation de la qualité des soins ; - d'intégrer l'évaluation de la qualité des soins dans une « démarche qualité » ; - de clarifier l'accompagnement « technique » et « relationnel » à mettre en œuvre pour maintenir et/ou améliorer la qualité des soins ; - de s'interroger sur les représentations qu'on peut avoir de la qualité des soins ; <p>face à un projet d'équipe visant l'amélioration de la qualité des soins,</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les différentes étapes de la démarche d'amélioration de la qualité ; - de décrire et d'analyser les outils d'une gestion participative du projet ; - de situer et d'analyser le rôle du cadre dans le déroulement d'un tel projet ; - d'évaluer le processus qualité mis en place.
<p>Activités d'Enseignement</p>	<p>Coordination des soins</p>
<p>Programme</p>	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <p>en vue de coordonner et d'assurer la continuité des soins,</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les fonctions des différents intervenants et d'en préciser les limites ; - d'identifier les fonctions et obligations du coordinateur de la gestion des soins, en référence au cadre législatif ; - de décrire les modèles et outils de gestion de soins ainsi que leurs avantages dans le contexte actuel des soins de santé ; - d'identifier les valeurs sous-jacentes aux différents modèles présentés ; - de justifier le choix d'un modèle de soins sur base des différents modèles proposés ; - de négocier une offre en soins dans le cadre d'une prise en charge globale de patient qui tient compte des différentes parties prenantes (approche systémique,...) et en utilisant les techniques de négociation appropriées (écoute active, empathie, ...).

COORDINATION DES SOINS DE SANTE	
Contenu-matière	
Organisation	
Evaluation UE	COORDINATION DES SOINS DE SANTE
Acquis d'apprentissage	<p>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé,</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier et de situer le rôle du cadre dans l'amélioration de la qualité des soins du service ; - de justifier un positionnement éthique et déontologique directement lié à sa fonction de coordinateur de soins ; - d'identifier, en utilisant des outils d'évaluation de la qualité, la problématique concernée ; - de proposer et justifier des méthodes et des pistes d'amélioration de la qualité de soins en tenant compte de la concertation avec les différentes parties prenantes ; - de proposer une offre en soins négociée et coordonnée autour d'une démarche globale de prise en charge de patient.
Degré de maîtrise	<ul style="list-style-type: none"> - le niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé, - le niveau de précision : la clarté, l'exactitude et concision au niveau de la terminologie, des concepts et des principes/modèles, - le niveau d'intégration : la capacité à s'appropriier des notions, concepts et démarches en les intégrant dans son analyse, - le niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une utilisation réfléchie des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

Présence en cours	Pour participer à l'évaluation, l'étudiant doit satisfaire à la condition d'assiduité. Dans cette section, vous ne pouvez être absent plus de quatre dixièmes (40 %) des périodes que compte l'UE.
Modalités d'évaluation	
Grilles critériées	